Código de Ética

Este documento é uma declaração dos princípios e padrões éticos que guiam nossas ações e decisões diárias. O Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores, diretores, clientes, fornecedores e parceiros de negócios da Allcance Soluções.

Nossa Empresa

A Allcance Soluções, fundada em 2011 e sediada em Manaus, Amazonas, é dedicada a oferecer soluções tecnológicas inovadoras e de alta qualidade. Nossa missão é proporcionar soluções tecnológicas inovadoras e de alta qualidade, garantindo conectividade, segurança e eficiência.

Princípios do Código de Ética

1. **Integridade e Honestidade**
   - Agimos com integridade e honestidade em todas as nossas relações e operações, mantendo a transparência e a confiança.
2. **Respeito e Dignidade**
   - Tratamos todos com respeito e dignidade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação ou assédio.
3. **Conformidade Legal**
   - Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis, agindo sempre de acordo com os mais altos padrões de conduta ética.
4. **Responsabilidade Social e Ambiental**
   - Comprometemo-nos com a responsabilidade social e a sustentabilidade ambiental, adotando práticas que promovam o bem-estar da sociedade e a proteção do meio ambiente.
5. **Confidencialidade**
   - Respeitamos a confidencialidade das informações de nossos clientes, parceiros e colaboradores, protegendo dados sensíveis e garantindo a privacidade.
6. **Conflito de Interesses**
   - Evitamos conflitos de interesses e agimos sempre em benefício da Allcance Soluções, tomando decisões que reflitam nossos valores e objetivos corporativos.
7. **Qualidade e Excelência**
   - Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, garantindo a qualidade de nossos produtos e serviços e a satisfação de nossos clientes.
8. **Inovação e Melhoria Contínua**

- Promovemos a inovação e a melhoria contínua, incentivando o desenvolvimento de novas ideias e soluções que agreguem valor aos nossos negócios.

Conduta no Local de Trabalho

- **Ambiente de Trabalho Seguro**: Garantimos um ambiente de trabalho seguro e saudável, cumprindo todas as normas de segurança e saúde ocupacional.
- **Comunicação Aberta**: Incentivamos uma comunicação aberta e honesta, onde todos possam expressar suas opiniões e preocupações sem medo de retaliação.
- **Trabalho em Equipe**: Valorizamos o trabalho em equipe e a colaboração, reconhecendo que o sucesso da Allcance Soluções depende do esforço conjunto de todos.

Relações com Clientes e Parceiros

- **Atendimento ao Cliente**: Tratamos nossos clientes com cortesia, respeito e profissionalismo, buscando sempre entender e atender suas necessidades.
- **Parcerias Éticas**: Estabelecemos parcerias baseadas em confiança mútua, transparência e benefícios compartilhados, garantindo que todos os nossos parceiros ajam de acordo com nossos padrões éticos.

Implementação e Cumprimento

- **Treinamento e Educação**: Oferecemos treinamento contínuo sobre os princípios e práticas do Código de Ética, garantindo que todos os colaboradores compreendam suas responsabilidades.
- **Canal de Denúncias**: Disponibilizamos um canal seguro e confidencial para que colaboradores, clientes e parceiros possam relatar violações ao Código de Ética.
- **Consequências**: Violações ao Código de Ética podem resultar em medidas disciplinares, incluindo demissão, além de possíveis consequências legais.

Compromisso da Direção

A direção da Allcance Soluções está comprometida com a manutenção dos mais altos padrões éticos e de conduta. Esperamos que todos os colaboradores, clientes e parceiros compartilhem esse compromisso e ajudem a promover uma cultura de integridade e respeito.

Conclusão

O Código de Ética da Allcance Soluções é um guia essencial para nossas ações diárias e decisões estratégicas. Convidamos todos a ler, compreender e seguir este código, contribuindo para o sucesso sustentável e ético da nossa empresa

Manaus/AM, 20 de Março de 2023