Política Corporativa

A Allcance Soluções é comprometida com os mais altos padrões de qualidade, ética e conformidade. Esta Política Corporativa define as responsabilidades da direção, dos gestores e de todos os colaboradores, garantindo que nossas operações estejam em conformidade com todas as normas aplicáveis e orientadas por nossos valores fundamentais.

Missão

Proporcionar soluções tecnológicas inovadoras e de alta qualidade, garantindo conectividade, segurança e eficiência.

Visão

Ser referência nacional em soluções tecnológicas e de conectividade, reconhecida pela excelência em atendimento e inovação, promovendo inclusão digital e desenvolvimento sustentável em todas as regiões do Brasil.

Valores

1. **Inovação**: Buscar constantemente novas tecnologias e soluções que atendam e superem as expectativas dos nossos clientes.
2. **Qualidade**: Compromisso com a excelência em todos os serviços e produtos oferecidos.
3. **Segurança**: Garantir a proteção dos dados e a confiabilidade das soluções implementadas.
4. **Ética**: Atuar com transparência, integridade e respeito em todas as nossas relações.
5. **Compromisso com o Cliente**: Colocar as necessidades dos clientes no centro de todas as nossas ações, garantindo sua satisfação e sucesso.

Política da Qualidade

A Allcance Soluções compromete-se a fornecer serviços e produtos de alta qualidade, atendendo rigorosamente aos requisitos dos clientes e às normas regulamentares aplicáveis. Nossa Política da Qualidade é orientada pelos seguintes princípios:

- **Foco no Cliente:** Garantir que as necessidades e expectativas dos clientes sejam compreendidas e atendidas consistentemente, visando sua total satisfação. Melhoria Contínua: Buscar continuamente a melhoria de nossos processos, produtos e serviços, promovendo a inovação e a eficiência operacional.

- **Engajamento dos Colaboradores:** Capacitar e envolver todos os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e orientado para a qualidade.
- **Gestão Baseada em Processos:** Adotar uma abordagem de gestão baseada em processos para alcançar resultados consistentes e eficazes.
- **Tomada de Decisão Baseada em Evidências:** Utilizar dados e informações precisas para orientar nossas decisões e ações.
- **Relações de Parceria:** Desenvolver e manter relacionamentos mutuamente benéficos com fornecedores e outras partes interessadas, garantindo uma cadeia de valor confiável e de alta qualidade.
- **Conformidade Legal e Regulamentar:** Atender a todas as exigências legais e regulamentares aplicáveis aos nossos produtos, serviços e operações.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Conduzir nossos negócios de maneira ética e responsável, respeitando o meio ambiente e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

A direção da Allcance Soluções compromete-se a revisar periodicamente esta política para assegurar sua contínua adequação e eficácia, e a fornecer os recursos necessários para alcançar os objetivos de qualidade estabelecidos.

Responsabilidade da Direção

A direção da Allcance Soluções tem o compromisso de:

- **Liderar pelo Exemplo**: Demonstrar comportamento ético e de conformidade, servindo como modelo para toda a organização.
- **Definir e Comunicar Expectativas**: Estabelecer e comunicar claramente as expectativas em relação ao cumprimento das normas, políticas e procedimentos da empresa.
- **Fornecer Recursos**: Garantir que os recursos necessários estejam disponíveis para a implementação e manutenção de sistemas de gestão da qualidade e compliance.
- **Promover a Cultura de Qualidade e Ética**: Fomentar uma cultura organizacional que valorize a qualidade, a ética e a conformidade, incentivando todos os colaboradores a aderirem a esses princípios.
- **Monitorar e Avaliar**: Supervisionar e avaliar continuamente a eficácia dos sistemas de gestão, implementando melhorias sempre que necessário.

Responsabilidade dos Gestores

Os gestores da Allcance Soluções são responsáveis por:

- **Implementar Políticas**: Garantir a implementação efetiva das políticas e procedimentos estabelecidos pela direção.
- **Capacitar Colaboradores**: Fornecer treinamento e orientação para que todos os colaboradores compreendam e cumpram suas responsabilidades em relação à qualidade, ética e conformidade.
- **Monitorar Desempenho**: Avaliar regularmente o desempenho dos colaboradores e dos processos, garantindo que estejam alinhados com as normas e políticas corporativas.

- **Comunicar e Reportar**: Manter uma comunicação aberta e transparente sobre as expectativas e os requisitos de qualidade e conformidade, e relatar qualquer desvio ou preocupação à direção.
- **Fomentar o Ambiente Ético**: Promover um ambiente de trabalho que incentive o comportamento ético e a adesão aos padrões de qualidade e conformidade.

Responsabilidade de Todos os Colaboradores

Todos os colaboradores da Allcance Soluções têm a responsabilidade de:

- **Conhecer e Cumprir as Normas**: Estar cientes e cumprir todas as normas, políticas e procedimentos aplicáveis às suas funções.
- **Atuar com Ética e Integridade**: Demonstrar comportamento ético em todas as atividades profissionais, promovendo a integridade e a transparência.
- **Comprometer-se com a Qualidade**: Contribuir para a manutenção e melhoria contínua dos padrões de qualidade da empresa, garantindo que todos os produtos e serviços atendam ou superem as expectativas dos clientes.
- **Reportar Irregularidades**: Utilizar os canais de comunicação disponíveis para relatar qualquer comportamento ou prática que esteja em desacordo com as normas e políticas da empresa.
- **Participar de Treinamentos**: Participar ativamente dos programas de treinamento e capacitação oferecidos, buscando continuamente o desenvolvimento pessoal e profissional.

Compromisso com a Qualidade e Ética

Na Allcance Soluções, estamos comprometidos com a excelência em qualidade e com os mais altos padrões de ética em todas as nossas operações. Acreditamos que o sucesso sustentável depende da adesão inabalável a esses princípios por parte de todos os níveis da organização.

Conclusão

Esta Política Corporativa é fundamental para garantir que a Allcance Soluções continue a ser uma líder em inovação, qualidade e ética. Convidamos todos os colaboradores, gestores e parceiros a adotar e promover esta política em todas as suas ações e decisões

Manaus/AM, 20 de Março de 2023